

尊敬的供应商和业务合作伙伴：

成为“善的力量”是通用磨坊加速发展战略中的核心支柱。保护大众，尊重人权，赋能地球以及倡导合乎道德的商业实践体现了我们的价值观，也为我们追求成为“善的力量”以及践行“制造世界热爱的食物”这一企业宗旨提供了坚实的基础。我们的客户、顾客、员工、利益相关者、投资人以及与我们互动的其他任何人都必须能够相信通用磨坊及我们的供应商和合作伙伴能够始终做正确的事情。

为了实现成为“善的力量”以及尊重人权的承诺，我们更新了我们的《供应商行为准则》并期待我们的所有合作伙伴和供应商能够严格遵循其中的各项规则和要求。我们期待彼此携手，在我们的整个价值链中推动实现持续改进。

感谢您一直以来的竭诚合作。

Michael Hourihan

通用磨坊首席采购官



## 供应商行为准则

通用磨坊坚定地致力于以合法且合乎道德的方式开展业务，并且仅与践行相同原则的供应商进行往来和合作，从而确保与所有相关方成功建立长期可持续的合作关系。

《供应商行为准则》（简称“行为准则”）描述了通用磨坊与其上游供应链第三方共同践行的各项要求和工作方式。在一些情况下，该《行为准则》超越了适用法律的合规要求，以国际公认标准为参考，确保进一步履行企业的社会和环境责任。当该《行为准则》提出的标准与法律要求存在差异时，在遵守适用法律的同时应采用更严格的标准。

通用磨坊将评估供应商对该《行为准则》的遵守情况，以此表明企业与供应商共同致力于持续改进绩效表现。违反该《行为准则》会危害供应商与通用磨坊之间的业务关系，如果情节严重，甚至可能导致合作关系终止。本《行为准则》适用于通用磨坊的供应商及其子公司、附属公司和分包商（统一称为“供应商”），他们向通用磨坊提供用于通用磨坊产品或与通用磨坊产品一起使用的货物或服务。

供应商应该持续开展尽职调查，以合理地确认其整个供应链都遵守了该《行为准则》。供应商应该制定政策和管理制度，确定风险和缓解措施，以纠正其自身供应商之间存在的偏离该《行为准则》的问题。

供应商必须遵守我们的《行为准则》以及负责任采购的四大支柱：

- 人权
- 健康和安全
- 环境
- 商业诚信

## 人权

通用磨坊相信，在我们整个供应链中保护人权是我们使命的关键部分，并致力于在整个价值链中尊重所有人权。这种保护适用于所有个人，包括外来务工人员、妇女和儿童。通用磨坊赞同国际劳工组织 1998 年《关于工作中的基本原则和权利宣言》与《联合国工商业与人权指导原则》所载的原则。有关详细信息，请查看我们的[人权政策](#)。

我们的供应商至少应遵守以下人权标准：

**强迫劳动：** 供应商不得使用任何类型的非自愿、奴役、强迫、监禁或债役劳动。供应商不得参与人口贩运活动，不得使用任何体罚、身体或心理虐待、暴力威胁或胁迫手段来束缚或留住其工人。供应商在雇佣人员时不得要求支付费用或放弃身份证明。供应商须确保所有工人都能以他们理解的语言获得雇佣条件方面的信息。

**童工：** 供应商不应雇佣 15 岁以下或 14 岁以下（如果当地法律允许）或在本国就业的法定最低年龄以下（以规定年龄较大者为准）的儿童。

雇佣 18 岁以下工人不得妨碍学校教育或职业教育，不得使儿童面临可能造成健康、安全或精神损害的风险，如劳工组织《最有害的童工形式公约》（第 182 号公约）所确定的情况。

**结社自由和集体谈判：** 供应商应承认并尊重雇员享有结社自由和集体谈判的权利。供应商应确保工会代表不受歧视或骚扰。

**反歧视和公平待遇：** 供应商应尊重所有工人。在与招聘、晋升、补偿、解雇、退休或工作的任何其他方面相关的雇佣实践中，不得存在基于种族、种姓、民族血统、宗教信仰、年龄、残疾、性别、外貌、婚姻状况、性取向、工会会员身份、退伍军人身份、政治见解或艾滋病状况的任何形式的非法歧视、骚扰或虐待。

**工资和福利：** 供应商应直接向员工提供报酬，包括工资、加班费和符合或超过法定最低标准的福利。如果没有法定最低工资，供应商应提供与相关行业标准工资相当的报酬。工资应及时足额支付。不得将扣减工资作为纪律处分。不得利用扣减工资来胁迫工人，迫使其无法自由地选择雇主或工作。

**工作时间和加班：**供应商应确保工作计划和加班时间符合所有适用法律和集体谈判协议（以提供更高保护水平者为准），包括最长工作时间和休息时间方面的法律要求。工人应当能够根据当地法律享受年假和公共假日。

**劳动机构：**供应商应确保他们与之建立关系的劳动机构依法运作，并得到其经营所在国家或地区主管当局的认证或许可。

**行动自由：**工人在工作场所或雇主提供或安排的住房中，在工作和非工作时间均可不受限制地获得清洁饮用水和厕所等必需品。

工人的行动自由不得受到不合理的限制。不得在工作场所或其他场地对工人施加人身限制，包括但不限于雇主或招聘方经营的住所；也不得使用任何其他强制手段限制工人的行动自由或个人自由。

**土地权利：**供应商必须尊重受其业务和采购做法影响的妇女、原住民和地方社区的土地权利。关于原住民的财产或土地的所有谈判，包括使用和转让原住民的财产或土地，都必须遵守自由、事先知情的同意、合同透明和披露原则。如果任何东道国政府非法利用土地征用权来获得计划用于向通用磨坊提供产品和服务的土地，那么供应商必须避免与该类东道国政府进行合作。

## **健康和安**

确保健康和安对通用磨坊至关重要。供应商应符合或超越这一方面的所有适用的健康和安法律、法规及行业标准。供应商应当为工人提供安、清洁和健康的工作环境。

我们的供应商至少应遵守以下健康和安标准：

**产品安和质量：**消费者信赖通用磨坊为他们提供安、高质量的食物，我们期望供应商也能提供同样的产品。供应商提供的产品或服务应该符合或超越适用法律和通用磨坊食物安和质量政策要求的食物安和质量标准。当通用磨坊政策与法律要求之间出现差异时，应采用更严格的政策。供应商必须向通用磨坊食物安和质量部门报告有关产品安或质量问题的任何疑虑。

**安全工作环境：**供应商应定期评估工作环境中的健康和安全隐患，并消除、控制或减轻识别的风险。供应商应当以员工的主要语言为其提供适当的工作场所健康和安全教育。供应商应确保在工作地点可查阅健康和安全的方面的信息。供应商应免费向员工提供必要的个人防护设备，以保护其健康、安全和福利。

如适用，宿舍必须保持干净且维护良好。

供应商应监测工作环境，以评估工人和访客是否暴露于职业健康危害中，包括但不限于化学品暴露、灰尘、噪音和烟雾。

**调查：**供应商应制定记录和调查事故及急救事件的流程。供应商不得因其工人发生或报告了真实事故或急救事件而对其采取报复行为。供应商必须确保所有工人都有权拒绝和报告不安全或不健康的工作条件。

**应急响应：**供应商必须识别紧急情况并制定相应的应对计划。供应商必须实施应急系统，并对其员工进行相关培训，包括应急报告、警报系统、工人通知和疏散程序、工人培训和演习、急救用品的使用、火灾探测和灭火设备的使用以及无障碍出口设施的位置。供应商必须确保为其现场的所有工人都提供此类培训。

## 环境

在通用磨坊，我们的目标是不断减少我们的环境足迹，正如我们在[气候政策](#)中所详述的。除了遵守所有适用的环境法律外，我们还期望供应商不断改善自己的环境绩效，包括但不限于减少温室气体排放，减少或优化水、能源和农业投入的使用，以及最大限度地减少水污染和废物。通用磨坊可能要求供应商提供有关环境标准和环境指标及措施的相关信息，例如范围 1-3 的温室气体排放和可再生能源使用情况。

**商品特定政策：**通用磨坊有特定的[棕榈油政策](#)。

**来源映射：**供应商必须能够披露与其向通用磨坊提供的产品或服务相关的潜在主要来源。通用磨坊可能会要求供应商提供供应链与原产地的映射关系，以便评估上游供应链的合规性。如果供应商目前没有这种能力，通用磨坊希望他们分享确保合规的途径。

## 商业诚信

始终正确行事是通用磨坊企业文化的核心部分。供应商必须以最高的商业诚信标准运营，并遵守其运营所在国家/地区的所有法律和法规。这包括反腐败和反贿赂法律，包括美国《海外反腐败法》。

我们的供应商至少应遵守以下商业诚信标准：

**反腐败：** 供应商在与政府官员打交道或在任何业务安排中都不能提供或接受任何贿赂、回扣、好处或使用任何不当影响。

**利益冲突：** 供应商与通用磨坊或政府官员之间的所有利益冲突都必须向通用磨坊报告，以便采取适当的行动。必须报告的利益冲突包括政府官员或政党对供应商业务持有的任何所有权或利益，或与通用磨坊员工的密切个人关系。在与通用磨坊建立业务关系之前，必须声明任何利益冲突。

**礼品和招待：** 礼品和招待必须合理且完全用于保持良好的业务关系，而不得用于影响决策结果。通用磨坊禁止赠送现金或现金等价物（例如礼品卡、礼品券、贷款、股票或股票期权）。向通用磨坊员工赠送的礼品单件价格不得超过 100 美元，且在一个日历年内赠送的礼品总价值不得超过 250 美元。

**机密信息和知识产权：** 通用磨坊的机密信息必须受到保护，不得以不当的方式使用，也不得用于支持内幕交易活动。供应商应尊重知识产权并保护客户及其他受保护信息。供应商在管理技术和专业知识时要注意保护知识产权、受保护信息和业务运营信息，以保护自身及其客户的业务连续性。

**反报复：** 供应商应禁止非法报复，包括但不限于个人在为通用磨坊完成工作的过程中发现了合规或道德问题并上报，个人真诚地配合投诉调查以及个人捍卫环境和人权时，对其进行威胁、恐吓和攻击。供应商应建立一种机制，便于工人匿名提交投诉，并向其表明相关投诉已得到审查和调查。

## **投诉与合规：**

**投诉：** 供应商应提供透明、匿名（法律允许的情况下）、公正、积极回应且保密的投诉机制，并向供应链中的工人传达。

要报告与通用磨坊业务相关的问题，供应商或其工人应联系通用磨坊代表或通用磨坊道德热线 [generalmillsethics.ethicspoint.com](https://generalmillsethics.ethicspoint.com)，或拨打免费电话 1-800-210-2878。有关在美国境外地区拨打电话的说明，请访问 [generalmillsethics.ethicspoint.com](https://generalmillsethics.ethicspoint.com) 网站获取。道德热线允许您采用匿名形式（如法律允许）提出问题或进行举报。

**审计、评估和遵守：** 通用磨坊可能会对供应商遵守本《行为准则》的情况进行审计。供应商必须在规定的时间内对通用磨坊就其产品或服务交付提出的所有审计、评估和文件要求作出回应。例如，这包括但不限于负责任的采购、网络安全、财务风险和反腐败。

负责任的采购审计是指设施检查，包括工人面谈以及审查供应商记录和商业行为。此类审计必须由 APSCA 审计师和经批准的审计公司进行，由供应商支付相关费用。如果审计发现违反本《行为准则》的行为，供应商应迅速采取行动，纠正问题，直到通用磨坊满意为止。请参阅[通用磨坊负责任采购审计供应商指南文件](#)，以了解更多详细信息。